

Anuário Estatístico do Sesc 2020

Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional

Anuário Estatístico do Sesc 2020

Rio de Janeiro
Sesc | Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional
2021

Sesc | Serviço Social do Comércio
Presidência do Conselho Nacional
José Roberto Tadros

Departamento Nacional
Direção-Geral
Carlos Artexes Simões

©Sesc Departamento Nacional, 2021
Telefone: (21) 2136-5555
www.sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.
Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610 de 9/2/1998.

Apresentação

Representante da consciência social do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, o Serviço Social do Comércio (Sesc) traz à sociedade por meio desta publicação os resultados de seu trabalho em 2020.

Em sua 59ª edição, o *Anuário Estatístico do Sesc* demonstra mais uma vez a relevância da ação institucional, pelos expressivos dados quantitativos, por seu alcance a capitais e cidades do interior de todas as Unidades da Federação, e pela diversidade em sua programação.

Em paralelo ao aspecto numérico, a qualidade dos serviços do Sesc compõe indelével marca de sua importância para a clientela comerciária e a sociedade brasileira como um todo.

José Roberto Tadros
Presidente do Conselho Nacional



Introdução

O *Anuário Estatístico do Sesc* consolida os dados de produção referentes ao desempenho do Serviço Social do Comércio – Sesc, do exercício de 2020, e tem o objetivo de dar visibilidade à capilaridade de atuação às variadas formas de prestação de benefícios a sua clientela, graças a projetos desenvolvidos nos últimos anos, sistemáticos e não sistemáticos, relacionados aos campos de atuação da entidade, bem como munir gestores e todos interessados de um conjunto de informações que permitam traçar, por intermédio de visão integrada, estratégias para enfrentar os desafios da Educação, da Saúde, da Cultura, do Lazer, incluindo todas as formas do Esporte e da Assistência, que precisam ser superados.

O conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e dos Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): do Polo Sociocultural Sesc Paraty, do Polo Educacional Sesc e do Polo Socioambiental Sesc Pantanal.



Cada Departamento Regional exerce sua missão preliminarmente junto aos clientes da respectiva unidade da Federação, mas por intermédio de ações integradas e do Turismo Social, expande sua atuação a clientes das outras unidades federativas. O Polo Socioambiental Sesc Pantanal constitui-se um projeto nacional de proteção e preservação ambiental; o Polo Educacional Sesc forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania; e o Polo Sociocultural Sesc Paraty tem como objetivo principal desenvolver estudos, pesquisas e experiências para fundamentação técnica do trabalho da instituição na área de Cultura, com ênfase na preservação do Patrimônio Arquitetônico e Imaterial, além de promover o acesso às diversas formas de expressões artísticas. Ao Departamento Nacional cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sistema Sesc, além de consolidar os dados nacionais para este anuário.



Os clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos beneficiários atendidos. A habilitação registra o número de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e público em geral.

Embora expressivos, os quantitativos de habilitações não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem habilitação, tais como aqueles destinados a grandes contingentes e desenvolvidos em espaços públicos.



Ação institucional: programas e atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, regulada pelo Referencial Programático do Sesc, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. O referencial vigente foi estabelecido pela Resolução Sesc nº 1.303/2015, com alterações da Resolução Sesc nº 1.436/2020. Os Programas da ação finalística do Sesc estão compreendidos em Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos manifesta-se por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios. As Atividades são relacionadas com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e nos Polos do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com o modo em que são executadas, levando benefícios aos clientes. Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes das ações do Sesc junto aos seus clientes.



Registro de clientes: as inscrições

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de seus clientes, por exemplo, as ações de educação básica ou de iniciação esportiva. As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização e a classificar em trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e público em geral. Essa informação permite conhecer a participação de cada categoria nas Realizações que têm esse registro. As inscrições são registradas nos mapas estatísticos, mesmo que a participação, a presença ou a frequência do cliente inscrito não seja efetivada. Cabe ressaltar que o número total de pessoas atendidas não pode ser contabilizado a partir da soma das inscrições nas diversas Realizações, uma vez que a mesma pessoa pode efetuar várias inscrições.



Estrutura e conteúdo

- Totais gerais de habilitação registram o número de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e público em geral, que se inscreveram ou renovaram sua habilitação no ano.
- Programas por Atividade e Realização separados por Departamento Regional, Polos de Referência, Grandes Regiões e Brasil.
- Consolidação das Realizações separadas por Departamento Regional, Polos de Referência, Grandes Regiões e Brasil.



www.sesc.com.br

